

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Kompass – Verhaltenstraining für Problemhunde

Inhaberin: Maria Rödel

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Angebote, Leistungen und Verträge von „Kompass – Verhaltenstraining für Problemhunde“, Inhaberin Maria Rödel (nachfolgend „Trainerin“), im Bereich Hundetraining, Verhaltensberatung und Anschaffungsberatung – sowohl online als auch vor Ort.

2. Vertragsgegenstand

Die Trainerin bietet Hundetraining, Verhaltensberatung und Anschaffungsberatung an – sowohl online als auch vor Ort. Ziel ist es, Mensch und Hund zu einem harmonischen, alltagstauglichen Miteinander zu begleiten.

3. Teilnahmevoraussetzungen

Der Hundehalter versichert, dass der teilnehmende Hund über einen gültigen Impfschutz verfügt, frei von ansteckenden Krankheiten ist und eine gültige Haftpflichtversicherung besteht.

Verhaltensauffälligkeiten (z. B. Aggressionen, Ängste, besondere Eigenarten) sind der Trainerin vor Trainingsbeginn vollständig mitzuteilen.

4. Vertragsschluss und Buchung

Ein Vertrag kommt durch schriftliche oder mündliche Terminvereinbarung sowie durch Buchung über die Website zustande. Mit der Buchung erkennt der Kunde diese AGB an. Die Terminvergabe erfolgt individuell, gebuchte Termine sind verbindlich.

5. Zahlung

Die Vergütung für das Training wird im Voraus oder spätestens am Tag der Leistungserbringung fällig. Bei Online-Beratungen ist die Zahlung im Voraus erforderlich. Die aktuellen Preise sind auf der Website einsehbar.

6. Stornierungs- und Ausfallregelungen

Kurz und klar:

- **Einzelstunden:** Kostenfreie Absage bis 24 Stunden vor Termin.
- **Kurse/Workshops:** Kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor Beginn.
- **Bei späterer Absage oder Kursabbruch:** Volle Gebühr fällig.
- **Ersatzperson:** Kann nach Absprache gestellt werden.

Einzelstunden / Einzeltermine:

Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird das volle Honorar berechnet, es sei denn, der Termin kann kurzfristig anderweitig vergeben werden.

Gruppenstunden / Kurse / Workshops:

Die Anmeldung ist verbindlich. Ein Rücktritt vom Kurs ist bis 7 Tage vor Kursbeginn kostenfrei möglich. Bei späterem Rücktritt oder bei Abbruch des Kurses durch den Teilnehmer ist die volle Kursgebühr zu zahlen.

Eine Ersatzperson kann nach vorheriger Absprache gestellt werden.

Absage durch die Trainerin:

Muss ein Termin (Einzelstunde, Gruppenstunde oder Kurs) seitens der Trainerin abgesagt werden, wird dieser zeitnah nachgeholt oder auf Wunsch erstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

7. Durchführung und Haftung

Die Trainerin verpflichtet sich zur sorgfältigen Planung und Durchführung des Trainings. Eine Erfolgsgarantie wird nicht gegeben, da der Trainingserfolg maßgeblich von der Mitarbeit des Hundehalters und den individuellen Gegebenheiten abhängt.
Die Haftung der Trainerin ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

8. Pflichten, Haftung und Verantwortung des Hundehalters

Der Hundehalter trägt die volle Verantwortung für seinen Hund und haftet für Schäden, die durch diesen verursacht werden – auch während des Trainings.

Der Hundehalter verpflichtet sich, seinen Hund während des Trainings stets unter Kontrolle zu halten und Anweisungen der Trainerin Folge zu leisten.

9. Gruppenstunden

In Gruppenstunden ist auf einen respektvollen Umgang untereinander zu achten. Die Trainerin behält sich vor, einzelne Hunde oder Halter vom Gruppenangebot auszuschließen, wenn deren Verhalten massiv störend oder gefährdend für andere Teilnehmer ist. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

10. Hausbesuche und Anfahrtskosten

Bei Hausbesuchen wird ab einer Entfernung von mehr als 15 km (einfache Strecke) Kilometergeld berechnet. Zusätzlich kann – abhängig vom Aufwand und der Entfernung – ein Pauschalbetrag anfallen. Die genauen Kosten werden vorab individuell vereinbart.

11. Urheberrecht und Nutzungsrechte

Alle Unterlagen, Inhalte und Konzepte, die im Rahmen des Trainings zur Verfügung gestellt werden, unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung weder vervielfältigt noch verbreitet werden.

12. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der geltenden Datenschutzbestimmungen. Eine ausführliche Datenschutzerklärung ist auf der Website einsehbar.

13. Verwendung von Fotos und Videos zu Werbezwecken

Im Rahmen der Trainingsstunden können Fotos und/oder Videos von Ihrem Hund und Ihnen gemacht werden. Diese Aufnahmen dienen in erster Linie der Trainingsdokumentation und können – **nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung** – auch zu Werbezwecken (z. B. auf der Website, in sozialen Medien oder in Printmaterialien der Hundeschule „Kompass“) verwendet werden.

Die Veröffentlichung erfolgt **nur**, wenn Sie dem ausdrücklich zustimmen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Wichtiger Hinweis:

Bitte kreuzen Sie an, ob Sie mit der Verwendung von Fotos/Videos zu Werbezwecken einverstanden sind:

- Ja, ich bin mit der Verwendung von Fotos/Videos zu Werbezwecken (Website, Social Media, Print) einverstanden.
 - Nein, ich wünsche keine Verwendung von Fotos/Videos zu Werbezwecken.
-

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist der Sitz der Trainerin.

Datum und Unterschrift des Kunden

Datum: _____

Unterschrift: _____

Wichtiger Hinweis:

Bitte denken Sie daran, Ihre Auswahl zur Foto-/Videonutzung (Abschnitt 13) anzukreuzen!